



Beste deelnemers van Remedium,

We kijken terug op een heel bijzondere start van het jaar waarin Corona alle aandacht vroeg. U heeft als ondernemer een zware tijd achter de rug en voor velen is dat nu nog steeds aan de orde. Onderdeel van de economische terugval was ook een hoog verzuimpercentage wat voor veel problemen en kosten zorgde.

Het was indrukwekkend om te zien en te horen hoe u als individuele ondernemers omging met deze problematiek. Met oog voor de medewerker werd er gehandeld en door deze aanpak ontstond er een sfeer waarin werkgevers en werknemers samen gingen voor het beste resultaat. Wij hebben als casemanagers geprobeerd u zo goed mogelijk bij te staan en te adviseren. Door het hoge verzuim hebben de medewerkers van Arboz (de nieuwe uitvoerder van Remedium) met veel deelnemers al kennis kunnen maken en ervaren zij de samenwerking als bijzonder prettig!

Onderstaand hebben we een aantal onderwerpen geselecteerd die we graag met u willen delen. We staan altijd open voor suggesties, dus al er een onderwerp is waarover u graag wat wil lezen in een volgende nieuwsbrief, laat het ons weten. Wij staan klaar voor u!

Grip op verzuim:

Blijf in verbinding en contact met elkaar



Grip op verzuim: Onderstaand wat tips voor u:

- Maak even tijd voor het verzuimmeldingsgesprek met uw medewerker. Accepteer niet dat uw medewerker zich per whats appbericht of sms bericht ziek meldt of via een derde, maar zorg dat u de medewerker persoonlijk spreekt. In dit gesprek mag u vragen wat de medewerker nog voor werk zou kunnen doen, dus is er passende arbeid mogelijk. Kijk samen met uw medewerker naar oplossingen en vraag de medewerker hier ook over na te denken. Medewerkster is verplicht om mee te werken aan passende werkzaamheden. Bij twijfel of het werk passend is overleg dan even met de casemanager.
- Spreek een tijdstip en datum af wanneer de verzuimende medewerker weer met u contact opneemt in de eerste week van verzuim. Zo blijft u in contact met uw medewerker en door te vragen dat de medewerker met u contact opneemt creëer je bij de medewerker ook een verantwoordelijkheid.
- Informeer de casemanager over zaken die u van belang vindt en als aanvulling kunnen zijn op een juiste verzuimbegeleiding.
- Preventieve maatregelen ter voorkoming van verzuim / uitval, besteed er aandacht aan met uw medewerkers en maak het bespreekbaar. Uiteraard mag u hiervoor ook altijd even contact opnemen met de casemanager. Samen kunnen we mogelijk voorkomen dat uw medewerkster in verzuim raakt. Daarnaast kunt u als ondernemer in de drogisterij branche ook altijd voor dit soort vraagstukken contact opnemen met de adviseur van Stichting Duurzame Inzetbaarheid.

Aanvullende tips over verzuim, het voeren van het verzuimgesprek etc, kijk op www.remEDIUM.org, onder personeel.

De Casemanagers

De casemanagers hebben inmiddels vele van u mogelijk al gesproken. Voor de zekerheid melden we nog even waar uw casemanagers onder bereikbaar zijn: Renée Bolwerk, telefoonnummer 06-23123837 en Sandra van den Bedem, telefoonnummer 06-22305550. Uiteraard kunt u ook het algemene telefoonnummer bellen. Dit is 0800-0708.



Dossiermanager / Medisoft: het nieuwe verzuimsysteem per 2020

Inmiddels is de transitie een feit en is alles voor alle deelnemers ingeregeld. Vanaf februari 2020 zijn de nieuwe casemanagers aan de slag om samen met u en uw verzuimende medewerker een adequate en optimale verzuimbegeleiding uit te voeren. Dit alles wordt ondersteund door het online verzuimsysteem Dossiermanager. Ook hier heeft u als deelnemer van Remedium alle informatie tot uw beschikking om digitaal het verzuimdossier te volgen en zelf de mogelijkheid om documenten die u aan het re-integratie dossier wenst toe te voegen kunt uploaden. Om er voor te zorgen dat u maar ook Remedium over actuele gegevens beschikt willen wij u vragen of u het verzuimsysteem actueel wilt houden met de huidige personeelsgegevens (zowel persoonsgegevens als dienstverbandgegevens). Voor zover u dit nog niet heeft gedaan zouden wij het zeer op prijs stellen als u alle medewerkers die u in dienst heeft in het systeem wilt invoeren. Mocht een medewerker uit dienst gaan, meldt u dit dan ook in het systeem. Op deze wijze kunnen we ook werken aan een (bij benadering) betrouwbaar verzuimcijfer. Wellicht ten overvloede melden wij u dat Remedium in dossiermanager werkt met een privacy domein (data-kluis), hetgeen betekent dat alle data wel wordt bewaard in het systeem maar dat voor Remedium alleen uw verzuimende medewerker zichtbaar is.



FACTURATIE

Financiële administratie /Facturatie:

Door de wisseling van provider heeft de incasso dit jaar wat problemen gegeven, Handmatig is alles in orde gekomen. Om te zorgen dat de incasso in 2021 goed verloopt, komt er een mailing na de zomer waarin iedere Remedium deelnemer zijn IBAN nummer kan checken en zo nodig kan wijzigen.

Ook belangrijk dat u voor de incasso ronde van 2021 uw aantal medewerkers checkt en de juiste aantallen aan ons doorgeeft.

In de tussentijd is ons team op de financiële administratie altijd bereikbaar voor uw vragen en opmerkingen aangaande uw facturen en andere financiële vragen.