

Beste deelnemer,

De decembertijd staat weer voor de deur en de straten en de etalages zien er weer feestelijk en uitnodigend uit. Geen mondkapjesplicht meer zoals vorig jaar en een beperkt aantal besmettingen door Corona zijn hoopgevende feiten. Natuurlijk spelen er dit jaar andere maatschappelijke zaken en die hebben ook weer impact op u en uw medewerkers. Wanneer wij u hierin kunnen ondersteunen, laat het ons weten. Oog en oor hebben voor elkaar, zorgen voor een goede sfeer, net even dat extra complimentje is juist in deze tijd erg belangrijk. Zo gaan we met elkaar het jaar op een positieve manier afronden.

Actuele werknemersgegevens t.b.v. facturatie 2023

Begin 2023 wordt de deelnemersbijdrage aan u belast over het nieuwe jaar. Wij hebben de afgelopen maanden geconstateerd dat niet alle deelnemers het verzuimsysteem Dossiermanager hebben bijgewerkt met het totale huidige personeelsbestand. Wij willen u daarom vragen om **vóór 15 december 2022** te controleren of u alle medewerkers die bij u in dienst zijn geregistreerd heeft in Dossiermanager.

<https://arboz.dossiermanager.nl/>



Wat in ieder geval van belang is dat de volgende medewerkersgegevens juist in het systeem staan:

- Naam
- Geboortedatum
- Geslacht m/v
- Mobiele telefoonnummer
- Privé mailadres
- Datum indiensttreding
- Contracturen per week én percentage dienstverband. **(deze twee zijn echt van belang voor het juist berekenen van de verzuimstatistieken in het systeem!)**

Het actueel houden van uw medewerkersbestand in Dossiermanager is ook belangrijk als u een nieuwe verzuimverzekering wilt afsluiten. Uw verzuimverzekeraar vraagt dan doorgaans om de verzuimstatistieken van de afgelopen 3 jaren. Als op dat moment alléén de verzuimende medewerkers in Dossiermanager staan opgenomen zijn de verzuimstatistieken niet te gebruiken en dient u alsnog met terugwerkende kracht alle medewerkers over de afgelopen 3 jaren in te voeren. Mede daarom het advies om het actueel te houden, om veel werk achteraf te voorkomen! Maar ook voor Remedium zelf (en de gelieerde brancheorganisaties KNDB en NSO Retail) is een accuraat verzuimpercentage belangrijk voor een goed sturingsmechanisme. Wellicht ten overvloede melden wij u dat Remedium in Dossiermanager werkt met een privacy domein (data-kluis), hetgeen betekent dat alle data wel worden bewaard in het systeem maar dat voor de casemanagers alleen uw verzuimende medewerker zichtbaar is.

Tarief Remedium 2023

Voor het jaar 2023 worden de tarieven van Remedium, conform contract, met 2,7 % verhoogd. De tarieven per 2023 zijn € 114,83 voor medewerkers vanaf 13 uur per week en € 82,40 voor medewerkers t/m 12 uur per week. De tarievenlijst kunt u ook terugvinden op de website van Remedium.

Tips voor een lagere premie bij uw verzekeraar

In de verzuimbegeleiding en de gesprekken die de casemanagers met u hebben, komen we nog wel eens tegen dat de medewerker op 100% ziek staat in het verzuimsysteem maar in de praktijk al weer is gestart, gedeeltelijk of volledig. Wij willen u vragen de juiste percentages verzuim actueel in dossiermanager te houden. Het goed bijwerken van de juiste verzuimpercentages vertaalt zich terug in uiteindelijk een lagere loonschadeclaim bij uw verzuimverzekeraar en dit heeft impact op de prolongatie die u jaarlijks ontvangt van uw verzekeraar. Bij langdurige schadeclaims aan uw verzekeraar kan uw verzekeringspremie de jaren daarop fors stijgen. Het werkt dus in uw eigen voordeel om strak te sturen op juiste verzuimpercentages.

- ➔ **Heeft u een koppeling met Mercer/Felison?** Ondernemers die hun verzuimverzekering hebben ondergebracht bij de Mercer (KNDB mantelovereenkomst) kunnen volstaan met 1 melding van ziek- en herstel via Mercer/Felison (verzekeringsinzicht.nl) en melden dit dus **NIET** in dossiermanager.

Vershil van mening/inzicht tussen u en uw medewerker? Wees het conflict (en eventueel een ziekmelding) voor!

Dat er verschil van mening of inzicht ontstaat tussen u en uw medewerker is niets bijzonders. Overal waar mensen werken, komen 'conflicten' voor. Conflicten zijn er om op te lossen. Als u weet dat er sprake is van een meningsverschil, ga dan zo snel mogelijk open en eerlijk het gesprek met uw medewerker aan. Als het goed is, komt u er samen uit. Zo niet, dan is het verstandig hulp in te schakelen om tot een oplossing te komen. Zowel de KNDB als NSO Retail kunt u benaderen voor aanvullend advies in deze. Daarnaast kunt u uiteraard ook even contact op nemen met Remedium, ook wij adviseren u graag.

Arbeidsconflict en ziekmelding

Als een ziekmelding een direct gevolg is van een arbeidsconflict en daarmee samenhangende spanningsklachten, hoeft er niet altijd sprake te zijn van arbeidsongeschiktheid om medische redenen. Dan moet er echt meer aan de hand zijn. Maar werknemers hebben snel de neiging om zich ziek te melden bij een arbeidsconflict. Het is dan belangrijk dat u snel schakelt met Remedium en bij de ziekmelding waarbij u het vermoeden heeft dat het gaat om een arbeidsconflict gelijk de casemanager informeert. Enkel met uw aanvullende informatie kunnen we dan adequaat de juiste stappen zetten die nodig zijn bij dit soort ziekmeldingen om zo de juiste begeleiding en interventies in te zetten, teneinde tot een goede oplossing te komen.

Is er wel sprake van ziekte en daarnaast een arbeidsconflict, dan geeft de bedrijfsarts voor het medisch herstel advies conform de geldende richtlijnen. Wat betreft het conflict volgt hij de Werkwijzer Arbeidsconflicten (STECR).

Opvragen van arbeidsongeschiktheidsverleden (no-risk polis, vangnet Ziektewet UWV) na verstrijken proeftijd mogelijk.

Als u als werkgever iemand in dienst neemt met een arbeidsongeschiktheidsverleden loopt u als werkgever in principe geen financieel risico mocht deze medewerker uitvallen wegens ziekte. Het UWV neemt namelijk in zo'n geval onder bepaalde voorwaarden de loondoorbetalingsverplichting van de werkgever over. Dit wordt ook wel de 'no-riskpolis' genoemd.. Een sollicitant kan deze no-riskpolis als troef inzetten om u als werkgever ertoe te bewegen hem in dienst te nemen, maar de sollicitant mag ook tijdens het sollicitatie gesprek zwijgen over zijn arbeidsongeschiktheidsverleden.

Wettelijk is vastgelegd dat de werkgever pas na het verstrijken van de proeftijd in algemene termen mag vragen of de nieuwe werknemer bij eventuele uitval wegens ziekte op deze polis een beroep kan doen voor een ziektegelduitkering. Het kan dus lonend zijn om in uw aanname procedure op te nemen dat u na het verstrijken van de proeftijd bij uw medewerker schriftelijk de informatie opvraagt over eventuele langdurige arbeidsongeschiktheid. Op deze wijze brengt u in kaart of de medewerker bij een ziekmelding in aanmerking kan komen voor het vangnet Ziektewet en u hierdoor geen claim hoeft te doen op uw eigen verzuimverzekering. U moet hierbij denken aan medewerkers met een WAO of WIA verleden, een WAJONG-uitkering hebben of andere vormen van uitkeringen m.b.t. duurzame arbeidsbeperkingen. Bij de casemanager van Remedium kunt u desgewenst een standaard formulier hierover opvragen.

Let wel op dat UWV in bovenstaande situatie enkel de loondoorbetalingsplicht over kan nemen maar dat u wel samen met uw medewerker verantwoordelijk blijft voor de re-integratie en het opvolgen van de stappen in de Wet Verbetering Poortwachter. De verzuimmelding dient derhalve ook altijd bij Remedium gemeld te worden, zodat de verzuimbegeleiding opgestart kan worden.

Tot Slot

Uw casemanagers Richarda Eggermont, Sandra van den Bedem en Renée Bolwerk willen u allen graag hartelijk danken voor de fijne samenwerking en uw vertrouwen in 2022. Met een groot aantal van u hebben we de afgelopen tijd regelmatig contact gehad en we merken dat we daardoor steeds meer samen optrekken in het voorkomen en beperken van verzuim. Wij wensen u veel succes in de komende periode en alvast mooie feestdagen en een sprankelend 2023 toe. Ook in 2023 staat wij graag weer voor u klaar en kijken uit naar een prettige voortzetting van onze samenwerking.



Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld u af via info@remedium.org.

Stichting Remedium
T 085 – 50 04 065

Baarnsche Dijk 4 - F
I www.remedium.org

3741 LR Baarn
E info@remedium.org