

Nota 2017: controleer uw gegevens in VerzuimExpert



Begin 2017 wordt de deelnemersbijdrage aan u belast voor het nieuwe jaar. Deze factuur is gebaseerd op uw werknemersgegevens op 1 januari 2017 in het verzuimsysteem. Het is dus zaak dat u deze goed controleert.

- Zijn de gegevens van uw werknemers actueel. Denk daarbij aan medewerkers die in 2016 uit dienst zijn gegaan, of in dienst zijn gekomen.
- Kloppen de uren van het dienstverband nog?
- Klopt het SV jaarloon van iedere medewerker. Dit SV loon wordt namelijk ook door de verzekeraar gebruikt bij het bepalen van de hoogte van de uitkering, indien verzuim aan de orde is.

Traumaopvang

Een gewapende overval, bedreiging, intimidatie of een andere vorm van geweld. Het lijkt zover weg, maar helaas komt het maar al te vaak voor. Wie een dergelijke ingrijpende gebeurtenis meemaakt, thuis of op het werk, zet dit niet makkelijk uit z'n hoofd.

Ook als eventueel lichamelijk letsel al lang is geheeld, blijft de herinnering aan de traumatische ervaring emotioneel beladen. Men voelt zich vaak somber en lusteloos of houdt last van slaapproblemen, schrikreacties en herbelevingen van het gebeurde. Zonder professionele opvang en begeleiding kunnen deze klachten chronisch worden, met kans op langdurige arbeidsongeschiktheid.



Traumaopvang is beschikbaar via D.O.e.N. voor de KNDB-leden, Alarmnummer 088-5150700 en NSO leden kunnen zich na dergelijke heftige gebeurtenissen wenden tot Slachtofferhulp Nederland 0900-0101

Even met rust laten, of juist niet

Soms heb je als werkgever de neiging om een werknemer 'even met rust te laten'. Bijvoorbeeld bij ernstige ziekte of een overlijden in het gezin. Juist in die gevallen is het van belang dat in een vroeg stadium de werkhervatting ter sprake wordt gebracht. De werkgever moet dan als het ware contra-intuïtief handelen.

Dat betekent niet dat de betrokkene dadelijk aan het werk moet; het betekent wel dat er een plan gemaakt moet worden. Soms zijn de gebeurtenissen in het leven van een werknemer zo aangrijpend, dat je als werkgever hem uit medeleven wil ontzien. Toch ontstaat juist daardoor een groot risico van langdurig verzuim.

Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld u af via info@remedium.org

Achteraf bezien is het dan maar de vraag in welke mate iemand geholpen is door het begrip van zijn werkgever. In veel gevallen had immers juist de collegiale omgeving op het werk een sociale steun kunnen zijn. Ga in gesprek, stel open, eerlijke en neutrale vragen om erachter te komen waar de werknemer zelf behoefte aan heeft.

Column: Inzetbaarheidsbeleid boven verzuimbeleid



Als vraagbaak van menig zelfstandig ondernemer, word ik ook geraadpleegd daar waar het om verzuim gaat. Een enkele ondernemer laat het zich ontvallen dat hij het verzuim van zijn werknemer wel zag aankomen. Maar als je het ziet aankomen, waarom doe je er dan niets aan? Blijkbaar beseft de ondernemer onvoldoende welke rol hij daarin kan spelen. Maar een werkgever heeft hiervoor diverse instrumenten.

Er zijn diverse preventieve middelen die u kunt inzetten om verzuim te voorkomen (of te verkorten). Menige verzekering (ziektekosten of zorgverzekering) vergoedt verschillende middelen zoals mindfulness-programma's, stoppen met roken cursus of afvallen. Drogisterijondernemers kunnen hiervoor natuurlijk ook een beroep doen op stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (www.stichtingDID.nl).

Bovendien speelt de bedrijfscultuur een belangrijke rol bij de inzetbaarheid van het personeel. Enige werkdruk maakt dat we goed presteren, maar de balans moet niet doorslaan. Heb aandacht voor uw medewerkers, ook op sociaal terrein, vraag zo nu en dan naar hun (privé) situatie.

Door te focussen op inzetbaarheid en zo vroeg mogelijk het risico op verzuim te verkleinen, beperk je het verzuim en verlaag je uiteindelijk de kosten. Bovendien voorkom je een terugval in inkomen voor je werknemer. Dit preventieve beleid vraagt natuurlijk ook om inspanningen van de werknemer. Het gaat om een gedeelde verantwoordelijkheid. Ook de werknemer moet zich arbeidsmobiel, fit en gezond houden. Ook de werknemer kan baat hebben bij het tijdig bespreekbaar maken van (privé)problemen zodat op tijd maatregelen getroffen kunnen worden en naar oplossingen gezocht kan worden. Er is heel veel mogelijk, zolang beide partijen erkennen dat ze een gedeeld belang hebben: voorkomen van uitval. Een werknemer zit niet voor haar plezier ziek thuis.

Aandacht, aandacht en nog eens aandacht. Voor de werknemer, voor de rust op de winkelvloer, voor uw eigen gemoedsrust en voor uw portemonnee. Aandacht maakt alles mooier.

Nicole Hoetjes
Algemeen secretaris KNDB en bestuurslid Remedium

Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld u af via info@remedium.org

Frequent verzuim

Een terugkerend patroon stopt niet als je er geen aandacht aan besteedt. Het bespreekbaar maken van frequente verzuim én het vergroten van werkplezier en bevoegenheid van werknemers is cruciaal om kort frequent verzuim te verlagen en te voorkomen.

Bespreek het verzuim met een overzicht van de verzuimmeldingen erbij:

- Bespreek dat aanwezigheid en meedoen essentieel is voor het bedrijf
- Ga niet in discussie over diagnoses en klachten, toon begrip voor ernstige klachten en problemen en richt dan het gesprek op oplossingen en maak afspraken voor het vervolg
- Bied ruimte voor aangepast doorwerken bij klachten en zoek oplossingen buiten de ziektewet bij privé problemen
- Bij frequent verzuim is evaluatie nodig na een afgesproken periode, valkuil is om dit na elke verzuimmelding te doen; dit leidt vaak tot een weinig zinvolle discussie over details van de laatste verzuimmelding
- Verzuimcultuur en werkproblemen (werkdruk, slecht georganiseerd werk) zijn bekende oorzaken van frequent verzuim, check of deze oorzaken spelen en pak ze aan
- Bespreek frequent verzuim ook tijdens werkoverleg (oorzaken, aanpak). Spreek uw waardering uit als het frequent verzuim daalt
- Betrek de casemanager van Remedium versneld als medische oorzaken worden geclaimd en u daar geen zicht op hebt
- Stuur op meer werkplezier en bevoegenheid door te focussen op wat uw werknemer energie geeft en op de individuele energiebronnen

U kunt zelf in het systeem via statistieken, basisrapporten een rapport uitdraaien van uw eigen frequent verzuimende medewerkers. Kies hiervoor het rapport Verzuimmeldingenranglijst.

Feestdagen

Slimme ondernemers bereiden zich voor op eventueel ziekteverzuim tijdens de komende feestdagen. Je kunt natuurlijk schuiven met vast personeel, maar eigenlijk is dat vooral het vooruit schuiven van het probleem. Na een paar dagen kunnen de vaste krachten de lege plekken niet meer vullen. Ondernemers die juist tijdens de feestdagen een extra beroep op hun personeel moeten doen, kunnen zich het beste nu al voorbereiden. Houd bijvoorbeeld oproepkrachten paraat en maak afspraken over telefonische bereikbaarheid.

Wij wensen u in ieder geval een goede decembermaand, hele fijne kerstdagen en een gezond 2017!



Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld u af via info@remedium.org