



Nieuwsbrief april 2016

- **Ziekmelden in Click & Claim**
- **Nieuw teamlid Remedium**
- **Speciaal in deze nieuwsbrief: Een column van Nicole Hoetjes**

Ziekmelden in Click & Claim (Insurance Managers)

Heeft u een ziekteverzuimpolis via de brancheorganisatie bij Insurance Managers? Vergeet u dan niet de ziekmelding zowel in VerzuimXpert (Remedium) als bij uw verzekeraar, zoals bijvoorbeeld in Click & Claim (de Goudse) te doen?

VerzuimXpert is van Remedium en is er voor u om de ziekmelding te begeleiden. Click & Claim van de Goudse zorgt er voor dat u tijdig uw ziekingeld uitgekeerd krijgt.

Nieuw Teamlid Remedium: Annemieke Catsburg

Het team van Remedium is sinds februari versterkt met Annemieke Catsburg. Annemieke heeft ervaring met verzuimbegeleiding in de detailhandel. Wilt u een gezicht bij de naam of de andere teamleden? Kijk dan op: <http://www.remedium.org/pagina/4/>

Hoe om te gaan met een ziekmelding?

Verzuimbegeleiding begint al bij de eerste ziekmelding: vraag niet naar oorzaak, maar vraag naar de mogelijkheden van iemand, toon belangstelling en bereidheid om mee te denken en te werken. Wij noemen dat zelf: “veeleisend (mee)helpen”!

Kijk voor alle tips op de website van Remedium:

<http://www.remedium.org/downloads/custompages/McBl5TpxrH9poTt5.pdf>

Natuurlijk geldt: voorkomen is beter dan genezen.

Lees in dit kader de column van Nicole Hoetjes (bestuurslid Remedium) ‘Verboden te verzuimen’:



Verboden te verzuimen!

Het woord verzuim heeft een negatieve klank. Verzuim betekent immers dat er iets of iemand ontbreekt of afwezig is terwijl de aanwezigheid wel verwacht wordt.

Als een werknemer uitvalt door ziekte, ligt de focus ineens op de afwezige persoon. Vragen als 'hoe krijgen we haar zo snel mogelijk weer op de winkelvloer' en 'wat gaat dit verzuim mij kosten' komen boven drijven. Soms kun je tot de conclusie komen dat die aandacht beter in een eerder stadium aan de werknemer had kunnen worden besteed.

Degene die door mentale of fysieke gezondheidsproblemen (tijdelijk) niet meer kan werken, voelt zich niet minder ellendig. Bij haar zullen andere vragen de revue passeren. Wat voor haar belangrijk is, is dat zij zich weer fit, gezond en gelukkig voelt en vervolgens weer zo snel mogelijk aan het werk kan. Had zij wellicht eerder meer aandacht aan haar fysieke en mentale gezondheid kunnen besteden?

Verzuim bij ziekte begint vaak al in een heel vroeg stadium met het verzuimen van andere essentiële zaken. Het verzuimen van goed bewegen, verantwoord eten en een evenwichtige balans zoeken in werk en privé spreken voor zich voor elk mens. Maar wat te denken van goed communiceren en lol maken op de werkvloer of het geven van complimenten en het uitspreken van waardering. Ook het verzuimen van dit soort basiselementen spelen een rol.

Langdurig ziekteverzuim vindt zijn oorsprong vaak in herhaaldelijk kortdurend verzuim. Het is dan ook zaak alle ziekmeldingen te registreren in het verzuimsysteem. Ook die van 2 of 3 dagen. Dan ziet namelijk ook uw arbodienst wat er gaande is binnen uw bedrijf en kan daar eventueel tijdig op ingespeeld worden.

Laat ik bovendien nog een veel gehoord misverstand wegnemen: een ziekmelding kost u niets extra's, behalve de tijd die u kwijt bent voor de ziek- en herstelmelding. Uw verzekering (voor de loondoorbetaling bij ziekte) kent een eigen risicotermijn (minimaal 2 weken) waarna pas tot uitkering van schade wordt overgegaan en zolang u geen schade claimt, gaat uw premie niet omhoog.

Kortom, stop met verzuimen en kom in actie.

Nicole Hoetjes

*Algemeen Secretaris KNDB
en bestuurslid Remedium*

Wilt u geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangen? U kunt zich afmelden via info@remedium.org

Stichting Remedium
Speelkamp 28
3831 PE Leusden
T 033-3030799
I www.remedium.org
E info@remedium.org