



Hierbij weer de eerste Remedium Nieuwsbrief van 2013.

Graag vragen wij uw aandacht voor de onderstaande onderwerpen waarmee u uw voordeel kunt doen.

In deze nieuwsbrief:

- [Gedeeltelijk herstel melden!](#)
- [Afspraak bedrijfsarts en herstelmelding](#)
- [Klanttevredenheidsonderzoek](#)
- [Verzuimcijfers 2012](#)
- [Uit de praktijk: duur deskundigenoordeel toch goed om te doen!](#)

Gedeeltelijk herstel melden!

Het komt nog al eens voor dat werknemers weer deels aan het werk zijn en dat de werkgever niet gedeeltelijk hersteld meldt, ondanks het advies dit wel te doen. Dit betekent dat de premie van de verzuimverzekering onnodig hoog op kan lopen en dat we met zijn allen dus te veel betalen. Verder zit u als ondernemer niet te wachten op een terugvordering van de uitkering die door de verzekeringsmaatschappij is gedaan.

Bij wijze van proef is Remedium daarom vanaf januari begonnen deelherstel zelf door te voeren als de deelnemer dit niet in het systeem aangeeft. Uiteraard gebeurt dit wel in goed overleg met de werkgever. De reacties van de deelnemers zijn positief. Bijkomend voordeel is dat het verzuimcijfer weer wat verder daalt.

Afspraak bedrijfsarts en herstelmelding

Het is goed om u te realiseren dat bij een betermelding van uw werknemer niet automatisch een afspraak bij de bedrijfsarts komt te vervallen. Het is vaak nuttig dit spreekuur toch door te laten gaan om de verzuimmelding goed af te kunnen ronden. Wilt u dit niet dan dient u dit nadrukkelijk te melden (per mail of telefoon) aan uw VerzuimCoach, dit ter voorkoming van een rekening voor no-showkosten. Overleg hierover ook altijd met uw werknemer.

Klanttevredenheidsonderzoek

Begin dit jaar is een klanttevredenheidsonderzoek gedaan waaraan een groot deel van de Remediumdeelnemers heeft deel genomen, waarvoor onze hartelijk dank.

Deelnemers van Remedium zijn leden van de drogisterijbranche (KNDB) en de tabaksdetailhandel (NSO).

De mate waarin de vragen konden worden beantwoord hingen duidelijk samen met de ervaring die de ondernemers hebben opgedaan. Gezien de kleinschaligheid van ons verzuimloket is er niet altijd contact geweest met Remedium. Dat is terug te vinden in de resultaten.

De telefonische bereikbaarheid, snelheid van handelen en deskundigheid van de VerzuimCoach scoren 75% positief en slechts 5% negatief. Dit zijn ook de punten die de deelnemers aangeven het belangrijkste te vinden. Gezien de beladenheid van sommige dossiers en de toegenomen complexiteit van dossiers is het overallbeeld van dit tevredenheidsonderzoek goed. Uiteraard blijft Remedium streven naar verbetering.

Bij de vraag over de beoordeling van de bedrijfsarts kan het merendeel van de respondenten geen antwoord geven. Dit heeft te maken met het feit dat de deelnemers niet veel contact hebben met de bedrijfsarts. Wat wel voorkomt is dat de werkgever het gevoel heeft dat de werknemers niets mankeert, terwijl dat wel degelijk het geval is. Niettemin is dit een punt waar Remedium extra aandacht aan zal schenken.

Verzuimcijfers 2012

Het verzuim bij Remedium is in 2012 licht gedaald en komt daarmee onder de 3,5%. Dat is op zich mooi, omdat de langdurige economische crisis zeker in onze branches veel meer van de medewerkers vraagt en zij soms ook privé meer problemen hebben. Daarnaast stijgt de gemiddelde leeftijd doordat voornamelijk jongeren ontslagen worden of het contract niet verlengd en dat betekent in het algemeen ook een wat hoger verzuimpercentage. Als we de verzuimcijfers nader bekijken zien we dat er sprake is van een daling bij de KNDB-leden en een stijging bij de NSO-leden. Bij de KNDB faciliteert de Stichting Werk(t) veel interventies met een geldelijke bijdrage en dat werkt positief. De NSO heeft alleen de mogelijkheid om de subsidie van het Sociaal Fonds aan te wenden voor een tegemoetkoming van 50% van de kosten van het arbeidsdeskundig onderzoek.

Het is van groot belang dat de werkgever de aanbevelingen van de Remedium VerzuimCoach opvolgt, want uiteindelijk bent u dan goedkoper uit. Een sanctie van het UWV van maximaal een 3^e jaar loondoorbetaling is altijd duurder! Zie ook het praktijkvoorbeeld hierna.

Uit de praktijk: duur deskundigenoordeel toch goed om te doen!

Werknemer is ziek en doet haar uiterste best om terug te keren in haar eigen werk. Ook werkgever heeft er veel voor over om werknemer, die jaren naar tevredenheid bij hem werkt, te behouden. De werkgever heeft daar uitgebreid met werknemer over gesproken en is bereid haar functie aan te passen zodat het voor haar mogelijk wel haalbaar is. Een arbeidsdeskundige adviseert om de werkzaamheden aan te passen zoals werkgever en werknemer hebben bedacht en geeft aan dat deze aanpassing haalbaar is/zou moeten zijn. Tevens adviseert de arbeidsdeskundige om een tweede spoor in te zetten omdat werknemer al bijna een jaar ziek is en omdat het niet zeker is of de bewandelde weg zal slagen. De werkgever twijfelt (o.a.) vanwege de kosten toch wel erg over een tweede spoor: Is dit (dure traject) nu wel nodig? Is het wel haalbaar dat werknemer nog een nieuwe baan zal vinden? De kans dat de reïntegratie met aanpassingen van de functie lukt is toch wel erg groot? Ook werknemer ziet een tweede spoor traject eigenlijk niet zitten omdat ze graag bij werkgever wil blijven en in haar eigen werk en ook haar kansen op de arbeidsmarkt niet al te groot in schat.

De VerzuimCoach adviseert dringend om toch een tweede spoor in te zetten en adviseert om in elk geval een deskundigen oordeel bij het UWV aan te vragen om na te gaan of werkgever op deze manier voldoende reïntegratieinspanningen verricht. Werkgever kiest in overleg met werknemer er voor om geen tweede spoor in te zetten maar vraagt wel een deskundigen oordeel aan.

Als het UWV deze beantwoordt blijkt dat de reïntegratieinspanningen van de werkgever, ondanks alle moeite van werknemer en werkgever om de functie aan te passen en werknemer op die manier te behouden, als onvoldoende is beoordeeld.

Hieruit blijkt het belang van een deskundigenoordeel bij het UWV. Dit is in 2013 zeer

sterk in prijs verhoogd van € 50 naar € 400 om het grote aantal aanvragen af te remmen. Het blijft echter (weliswaar met pijn in de buik) de moeite waard dit zo nodig te doen om een sanctie van een extra jaar loondoorbetaling te voorkomen, wat uiteraard veel en veel meer kost!

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief neem dan contact op met uw VerzuimCoach. Dat kan telefonisch op telefoonnummer 0348-488079 of via info@remedium.org

Neem als u merkt dat één van uw werknemers nog niet ziek is, maar wel dreigt te gaan uitvallen contact op met de VerzuimCoach. Voorkomen is beter dan genezen!