

TRANSITIE REMEDIUM 2020

Per 2020 krijgt Remedium een nieuw telefoonnummer, nieuwe casemanagers en een ander online verzuimsysteem.

Het casemanagement wordt vanaf volgend jaar ingevuld door Renée Bolwerk en Sandra van den Bedem, voor sommige Remedium-deelnemers geen onbekenden.

Belangrijkste argument voor het bestuur van Remedium om te switchen van uitvoerder is het feit dat achterliggend jaar onze casemanagers in de rol van procesbewaker zijn gekomen en niet (meer) in de zogenaamde 'verlengde arm constructie' konden opereren (kort gezegd: Annemieke en Nelleke mogen geen medische vragen (meer) stellen en registreren. Dit is zo'n belangrijk onderdeel om het verzuim te kunnen terugdringen en bij de verzuimpreventie, dat dit voor het Remedium-bestuur aanleiding was om de backoffice anders in te regelen per 2020.

Wat wijzigt er

Telefoon

Het telefoonnummer van Remedium wordt per 1.1.2020: 0800-0708.

Wijzig dit nummer onder uw contacten in uw mobiele telefoon of zet hem er direct in.

Informeer ook uw medewerkers die momenteel ziek zijn over het gewijzigde telefoonnummer.

Casemanagers

Renée Bolwerk en Sandra van den Bedem worden uw eerste aanspreekpunt en vervullen straks de rol van casemanagers.

Annemieke Catsburg en Nelleke Roelofsen werken per 2020 niet meer voor Remedium.

De casemanagers Renée en Sandra opereren in de zogenoemde 'verlengde arm' van de bedrijfsarts en kunnen dus ook medische vragen stellen en registreren.

Bovendien kunt u bij hen terecht als u preventief actie wilt ondernemen voor één van uw medewerkers zonder dat er sprake is van een ziekmelding.

Verzuimsysteem

Remedium stapt per 1.1.2020 over op het verzuimsysteem Dossiermanager. Voor die tijd worden uw naw-gegevens daar ingelezen. Ook uw werknemersgegevens laten wij inlezen, voor zover die in het huidige systeem zijn ingevoerd.

Eind december ontvangt u een nieuwe login voor dit verzuimsysteem. In die mail informeren wij u nader.

Lopende verzuimdossiers

Alle lopende verzuimdossiers worden beoordeeld. Voor de langlopende dossiers worden werkgever en werknemer gevraagd een machtiging te ondertekenen om het verzuimdossier over te dragen.

Heeft u vragen over de op handen zijnde wijzigingen, belt u dan met Nicole Hoetjes 06-22205263 voor drogisterijondernemers of Sylvia van Kempen 06-44686477 voor tabaksdetaillisten.

Wij vertrouwen op een soepele transitie.

ACTUELE WERKNEMERSGEGEVENS IVM FACTURATIE 2020

De werknemersgegevens die nu in ons systeem VerzuimXpert staan, vormen de basis voor de deelnemersfacturatie 2020. Mochten er dit jaar mutaties zijn geweest, pas dan voor eind 2019 uw werknemersbestand aan in [VerzuimXpert](#).

VERZUIMDATA AFGELOPEN JAREN PRINTEN

U kunt uw verzuimdata van de afgelopen jaren afdrucken via het verzuimsysteem van Remedium. Altijd prettig om inzichtelijk te hebben, zowel voor uw eigen dossier (eventueel voor gesprekken met uw medewerkers) of voor verzekeraars op het moment dat u offerte bij een nieuwe partij gaat aanvragen (dan moet u uw verzuimhistorie van minimaal 3 jaar kunnen overleggen). Doe er uw voordeel mee.

WAT MAG IK WEL VRAGEN EN REGISTREREN ALS MIJN WERKNEMER ZICH ZIEK MELDT?

U mag alleen vragen en registreren wat noodzakelijk is voor u als werkgever om te weten. Mensen hebben namelijk het recht om informatie over hun gezondheid zo veel mogelijk voor zichzelf te houden.

Noodzakelijke informatie

Het is noodzakelijk voor u als werkgever om informatie te hebben waarmee u kunt bepalen hoe het verder moet met de werkzaamheden van uw werknemer. En informatie om te laten beoordelen of u het loon moet doorbetalen. Die informatie mag u daarom ook vastleggen.

Concrete informatie die u mag vragen en registreren

U mag de volgende informatie registreren over uw zieke werknemer:

- Het telefoonnummer waarop uw werknemer te bereiken is en het (verpleeg)adres.
- Hoe lang uw werknemer denkt dat de ziekte gaat duren.
- Wat zijn/haar lopende werkzaamheden en afspraken zijn.
- Of de ziekte van de werknemer verband houdt met een arbeidsongeval. Maar u mag niet vragen of het verzuim werk-gerelateerd is.
- Of er sprake is van een verkeersongeval met regresmogelijkheid (verhaal). Dat houdt in dat u de kosten van het ziekteverzuim en re-integratie mogelijk kunt verhalen op de veroorzaker van het ongeval.
- Of uw werknemer onder 1 van de 4 vangnetregelingen valt op grond van de Ziektewet. Uw werknemer is daarbij niet altijd verplicht om te melden onder welke regeling hij/zij valt.

Niet-noodzakelijke informatie

Het is als werkgever belangrijk om te weten hoe lang uw medewerker denkt dat zijn/haar afwezigheid gaat duren. Maar het is niet noodzakelijk om te weten wát iemand heeft. En waardoor dat komt. Daar mag u dus ook niet naar vragen.

Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld u af via info@remedium.org.

Stichting Remedium
T 033-43030799

Speelkamp 28
I www.remedium.org

3831 PE Leusden
E info@remedium.org